



STÖRUNGSMELDUNG LEICHT GEMACHT!

Hersteller-Managementsystem

Ihre All-in-One-Plattform für Service, Wartung & Management

Willkommen in Ihrem Hersteller-Kontrollzentrum

Eine moderne Cloud-Plattform, speziell für Hersteller entwickelt, um Abläufe zu optimieren, die Servicebereitstellung zu verbessern und mühelos mehrere Standorte zu verwalten.



Mandantenfähige Architektur

Ihre eigene isolierte, sichere Umgebung mit vollständiger Datentrennung



Franchise- & Filialverwaltung

Nahtloser Zugriff und Kontrolle über Hunderte von Standorten



Echtzeit-Kommunikation

Direkte Verbindung zu allen Filialen mit sofortigen Updates



Automatisierte Workflows

Von der Einarbeitung bis zur Abrechnung läuft alles reibungslos

Schneller Start in 8 einfachen Schritten

Richten Sie Ihr Herstellerkonto mit unserem optimierten Onboarding-Prozess in wenigen Minuten ein.



Unternehmensinformationen

Geben Sie Name, Kontaktdaten, Steuernummer, Adresse ein, laden Sie Logo und Website hoch



Inhaberzuweisung

Automatische Systemvalidierung und Benennung des primären Kontoinhabers



Franchiseauswahl

Wählen Sie aus vordefinierten Franchises die Ihnen zugewiesen wurden aus

Filialauswahl

Wählen Sie aus den Ihnen zugewiesenen Filialen aus



Preiskalkulation

Transparente gestaffelte Preise basierend auf der Filialanzahl mit sofortiger Kostenübersicht



Zahlung & Kasse

Sichere Stripe-Integration mit sofortiger Aktivierung nach Zahlungseingang



Team- & Geräteeinrichtung

Optional: Teammitglieder einladen und Gerätekatalog erstellen

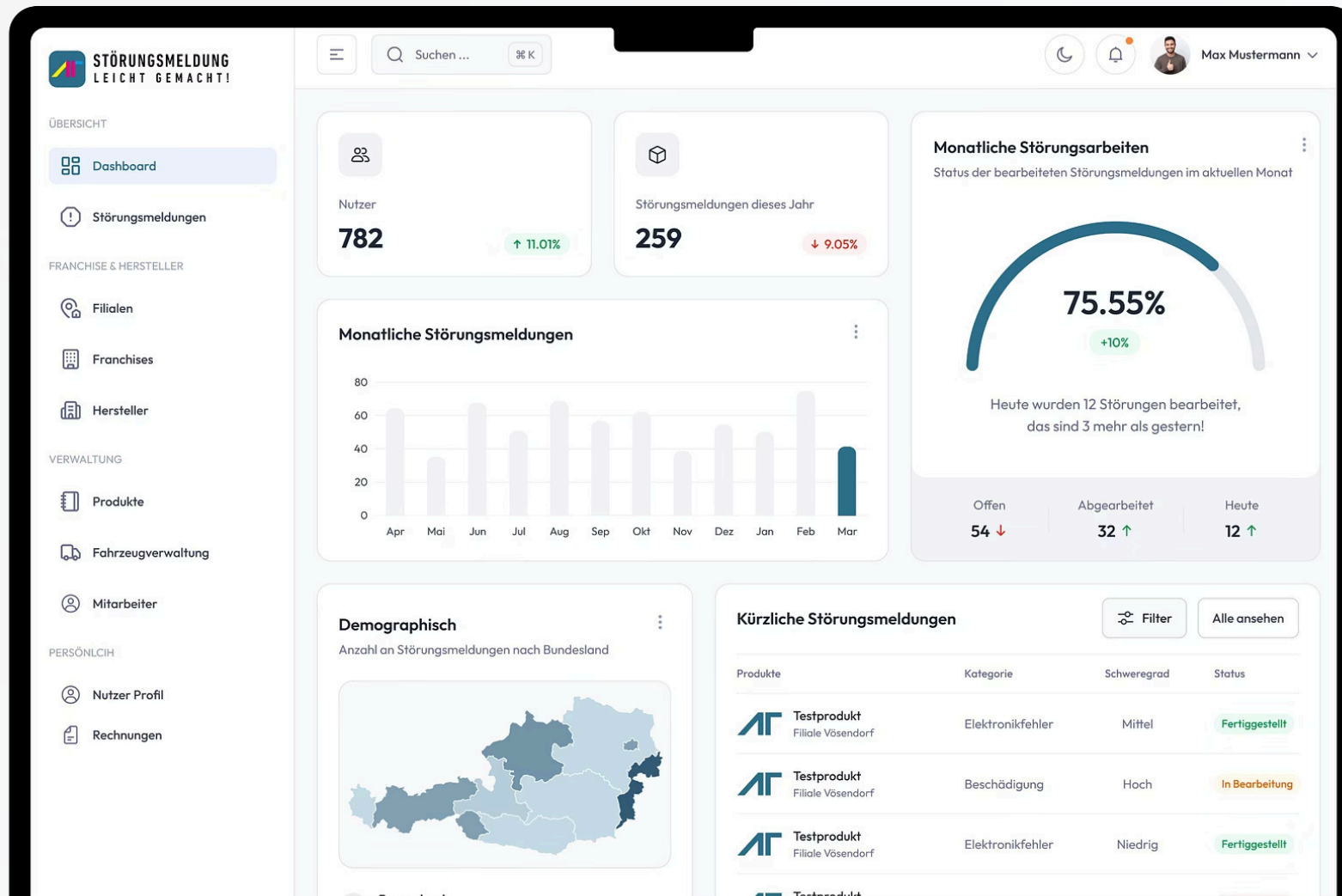


Überprüfung & Aktivierung

Finale Verifizierung und Gewährung des Plattformzugangs

Ihr zentrales Kommandozentrum

Überwachen Sie alle kritischen Kennzahlen und verwalten Sie Ihren gesamten Betrieb über ein leistungsstarkes Dashboard.



Rollenbasierte Teamverwaltung

Stärken Sie Ihr Team mit präzise zugeschnittenen Zugriffsrechten und Berechtigungen, die auf operationelle Exzellenz ausgelegt sind.



Eigentümer

- Vollständiger Plattformzugriff
- Finanzmanagement und Abrechnung
- Löschrechte und finale Genehmigungen
- Volle administrative Kontrolle



Administrator

- Team- und Geräteverwaltung
- SLA-Konfiguration und -Überwachung
- Zweigstellen-Zuweisung und -Aufsicht
- Systemeinstellungen-Kontrolle



Techniker

- Problembearbeitung und -lösung
- Gerätewartungsoperationen
- Status-Updates und Berichterstattung
- Außendienstverwaltung



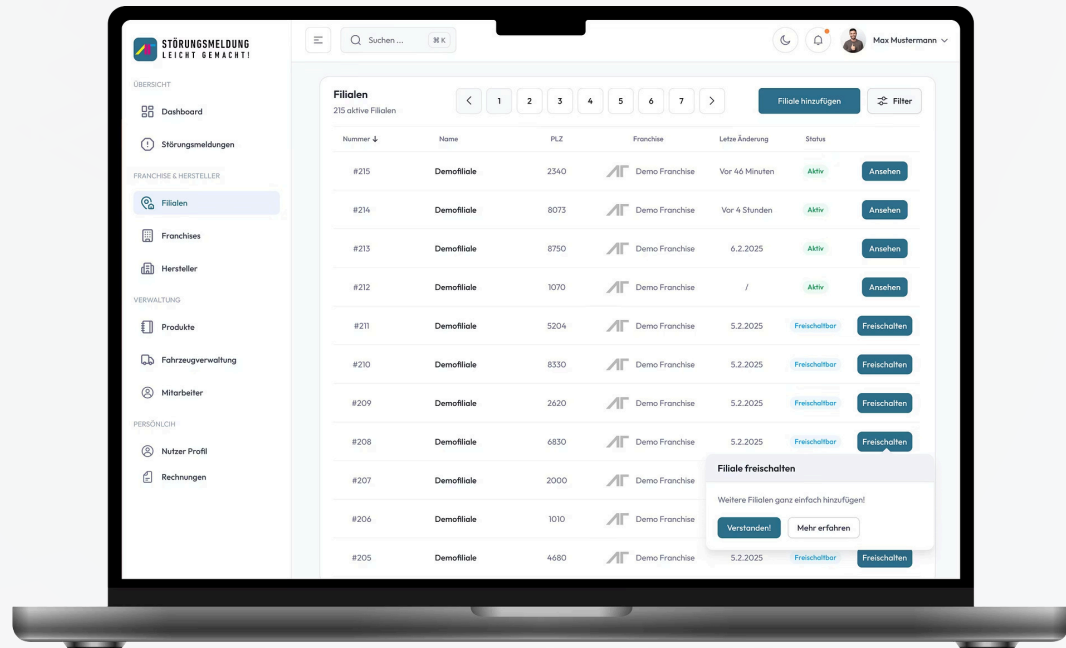
Betrachter

- Lesezugriff
- Berichte und Analysen anzeigen
- Fortschritt und Status überwachen
- Keine Bearbeitungsberechtigungen

Zu den Funktionen gehören E-Mail-Einladungen, automatische Benachrichtigungen und sofortige Aktivierung für eine nahtlose Teamzusammenarbeit.

Flexible Filialverwaltung

Filialzugriffssteuerung



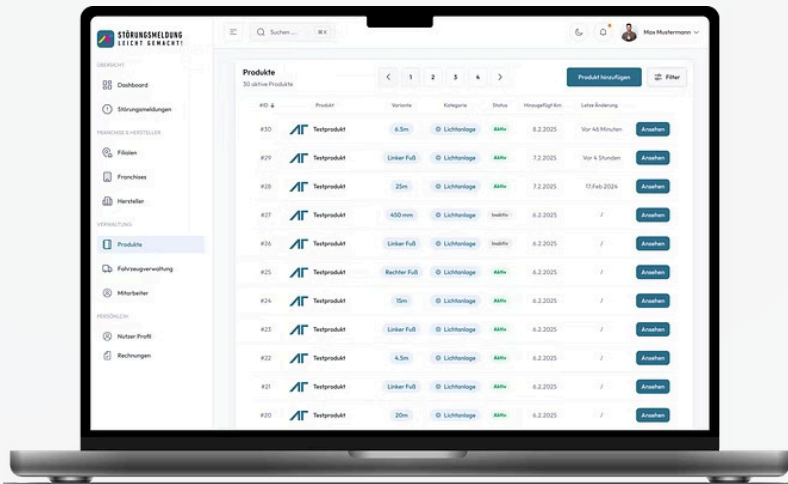
- Zugriff auf mehrere Standorte mühelos verwalten
- Nur bezahlte Filialen bleiben aktiv und zugänglich
- Standorte nach Regionen filtern und organisieren
- Filialen bei Bedarf dynamisch hinzufügen oder entfernen

Statusverfolgung

- 1 Aktiv**
Bezahlt und voll zugänglich
- 2 Ausstehend**
Zahlung ausstehend
- 3 Inaktiv**
Zugriff vorübergehend eingeschränkt

Ihr digitaler Geräte-Katalog

Zentralisieren und optimieren Sie Ihr gesamtes Produktportfolio mit umfassenden Funktionen zur Geräteverwaltung.



Funktionen der Geräteverwaltung

Vollständiger Katalog

Alle Produkte zentral an einem Ort von Ihnen verwaltet

Intelligente Kategorisierung

Organisation nach Typ, Modell und Kategorie

Bildverwaltung

Produktfotos und Dokumentation hochladen

Wartungsintervalle

Automatisierte Erinnerungen und Terminplanung

Service Level Agreements

Definieren Sie Ihre Servicestandards

Konfigurieren und überwachen Sie SLAs, um eine konsistente, qualitativ hochwertige Servicebereitstellung in allen Niederlassungen zu gewährleisten.

Priorität	Reaktionszeit	Lösungszeit	Status
KRITISCH	30 Minuten	4 Stunden	Aktiv
HOCH	2 Stunden	24 Stunden	Aktiv
MITTEL	8 Stunden	3 Tage	Aktiv
NIEDRIG	24 Stunden	7 Tage	Aktiv

- **Arbeitszeiten konfigurieren**

Legen Sie Ihre Servicezeiten fest, um die operative Kapazität anzupassen

- **Eskalationsstufen**

Automatische Benachrichtigungen bei Verzögerungen

- **Zeitonenverwaltung**

Europa/Berlin als Standard mit flexibler Zeitonenunterstützung

- **Leistungsberichte**

Verfolgen und analysieren Sie SLA-Compliance-Metriken

Transparente Preisgestaltung

Skalierbare Preisgestaltung, die mit Ihrem Unternehmen wächst. Je mehr Filialen Sie verwalten, desto mehr sparen Sie.

Onboarding-Gebühr für Hersteller

Einmalig, unabhängig von der Filialanzahl

€8.458,33 (einmalig im 1. Jahr)

Die Onboarding-Gebühr fällt nur einmalig bei Start an. Ab dem zweiten Jahr zahlen Sie ausschließlich die laufenden Lizenzkosten gemäß Staffelung.
Alle Preise exkl. Mehrwertsteuer

Grundpaket (bis zu 50 Filialen)

Ideal für kleine Hersteller mit Pilotfilialen
→ Enthält bis zu 50 Filialen.

€ 1449,76 / Monat

Alle Preise exkl. Mehrwertsteuer

Erweiterung: ab 51–100 Filialen

Für wachsende mittelgroße Netzwerke.
→ Gilt ab Filiale 51 bis 100.

€ 18,22 / weitere Filiale / Monat

Alle Preise exkl. Mehrwertsteuer

Erweiterung: ab 101–250 Filialen

Optimierter Tarif für größere Netzwerke.
→ Gilt ab Filiale 101 bis 250.

€14,47 / weitere Filiale / Monat

Alle Preise exkl. Mehrwertsteuer

[Weiter zu Filialenauswahl](#)

Zahlungsoptionen: Kreditkarte, SEPA-Lastschrift

Abrechnungszyklen: jährlich

Bleiben Sie verbunden und informiert

Mehrkanal-Benachrichtigungssystem

E-Mail

Wichtige Updates, detaillierte Berichte und Rechnungsbenachrichtigungen direkt in Ihren Posteingang.



Willkommensnachrichten

Werden nach erfolgreichem Onboarding versendet.



Teameinladungen

Benachrichtigungen über Benutzerverwaltungsereignisse.

Push-Benachrichtigungen

Echtzeit-Benachrichtigungen bei kritischen Problemen und dringenden Serviceanfragen auf mobilen Geräten.



Zahlungsbestätigungen

Automatische Belege nach Transaktionen.



Erinnerungen

SLA-Fristen und Wartungsintervalle.

In-App

Dashboard-Benachrichtigungen für Aktivitäten, Updates und Teamzusammenarbeit.



Problembenachrichtigungen

Benachrichtigungen bei neuen Wartungsanfragen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wir hoffen, diese Präsentation hat Ihnen einen klaren Einblick in die Leistungsfähigkeit und die Vorteile unseres Hersteller-Managementsystems gegeben.

Kontaktieren Sie uns

Haben Sie weitere Fragen oder möchten Sie eine individuelle Demo vereinbaren? Unser Team steht Ihnen gerne zur Verfügung.

- office@teamstoerungsfix.at

Bereit für den Start?

Optimieren Sie noch heute Ihr Hersteller-Management und heben Sie Ihr Geschäft auf die nächste Stufe.

[Info anfordern](#)

Gemeinsam optimieren wir Ihr Hersteller-Management.

Anforderungen für die Einbindung als Hersteller

Dieses Dokument beschreibt alle notwendigen Inhalte und Dateien, die ein neuer Hersteller bereitstellen muss, um erfolgreich in unser System integriert zu werden.

Schriftlich / Vorab (E-Mail / Upload)

Für die zentrale Prüfung und Freischaltung.

Direkt in der Software

Informationen werden über das Hersteller-Dashboard bereitgestellt.

A) Schriftlich/Vorab zu übermitteln

Für eine reibungslose Integration sind folgende Dokumente und Informationen vorab bereitzustellen:



Unternehmensstammdaten

- Firmenname, Rechtsform
- Adresse, Kontakt-E-Mail
- Service-Hotline, Website
- UID/USt-ID



Ansprechpartner

- Hersteller-Admin
- Technik/Disposition
- Vertrags-/Abrechnungskontakt



Franchise- & Standortumfang

- Ziel-Franchises
- Ziel-Standorte/Regionen
- Mengenschätzung pro Filiale



Servicezeiten & SLA

- Servicefenster
- Reaktions-/Lösungszeit
- Eskalationspfade



Benachrichtigungs- & Eskalationsregeln

- Empfängerkreise
- Kanäle
- Schwellwerte



Branding

- Logo
- CI-Farben
- Absendername
- Impressumstext



Technische Voraussetzungen

- E-Mail-Empfang
- SMS-Empfänger
- Browser
- Push-Benachrichtigungen



Recht & Datenschutz

- AVV/NDA
- Datenschutzhinweise
- Bildrechte-Bestätigung



Abrechnung

- Rechnungsadresse
- USt-ID
- Billing-Kontakt

B) In der Software zu erfassen

Diese Inhalte werden direkt im Hersteller-Dashboard gepflegt, wodurch separate CSV-Importe nicht erforderlich sind und eine effiziente Datenverwaltung gewährleistet wird.



Gerätecatalog mit Bildpflicht

- Stammdaten pro Gerätetyp (Kategorie, Typ/Modell, Kurzbeschreibung, Wartungsintervall)
- Bilder (Pflicht - mindestens 1 Bild je Gerätetyp, JPG/PNG/WebP, $\geq 1200\text{px}$, $\leq 2\text{MB}$)
- Dokumente (optional)



Geräte-zu-Filiale-Zuordnung

- Filial-ID/Name
- Gerätetyp/Modell je Filiale
- Seriennummer (optional)
- Standorthinweis (optional)

Format & Übermittlung

Um eine reibungslose Verarbeitung zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Formatierungsrichtlinien für alle übermittelten Dokumente und Daten zu beachten:

Dateiformat: PDF oder DOCX (alternativ strukturierte E-Mail)

Sprache: Deutsch

Validierungen:

- Zeiten im 24-h-Format (HH:MM)
- Reaktions-/Lösungszeiten in Minuten oder Stunden
- E-Mails gültig (RFC-konform)
- Mobilnummern im E.164-Format (z.B. +43 660 1234567)